



Al fietsend op de duofiets met dorpsondersteuner Hay Mulders (rechts) lucht menig inwoner van America zijn of haar hart en komen er vanzelf hulpvragen naar boven. FOTO STEFAN KOOPMANS

## DORPSONDERSTEUNER AMERICA

# Zonder poespas gewoon mensen helpen, dat is het geheim van Hay

Mensen helpen of zorgen dat ze elkaar helpen. Even bijkletsen met een oude baas die dan terloops om hulp vraagt: 'kijk eens naar die brief van de gemeente'. Zo gaat dat in het America van vertrekkend dorpsondersteuner Hay Mulders.

### AMERICA

DOOR ANGELA JANSSENS

**O**p bezoek bij een alleenstaande man uit Eritrea die na een operatie uit het ziekenhuis is ontslagen. Wonen Limburg melden dat er onrust is in een straat vanwege plannen voor opvang van dak- en thuislozen. Een vader en zoon helpen die in één huis wonen omdat er geen huurwoningen zijn. „De eigenaar van een klein huisje aan de rand van De Peel had tegen me gezegd: 'Als je een huurder voor me hebt, laat maar weten'. De zoon woont nu op zichzelf. De blijde vader heeft me daar laatst nog voor bedankt.”

### Afzuigkap

Het is maar een greep uit alles wat dorpsondersteuner Hay Mulders in America tegenkomt. De ene keer krijgt een oude dame haar afzuigkap niet in elkaar, dan weer is een weduwnaar door zijn bed gezakt. Ach, er zijn zo veel grote en kleine dingen. Even die rollator uitleenen aan een vrouw als de hare kapot is. Fietstassen vol kinderkleding naar een alleenstaande moeder brengen. Ouderen en vluchtelingen helpen met de administratie of de deken in de buurtsuper aanspreken omdat er klachten zijn over de tuin van de

pastorie die niet fraai oogt. Niet veel later knapt de klager de tuin zelf met hulp van een maat op. Laagdrempelig, snel en goedkoop, zo vat Mulders alles wat hij doet samen. „De meeste hulpvragen krijg ik op straat. Zo werd ik laatst aangesproken door een man die zich zorgen maakte over een gezin uit Oekraïne dat met hun kindje van zes bij hem in de straat was komen wonen. Dat kind leefde in een pand met verder alleen arbeidsmigranten. De bezorgde buurman vond dat geen plek voor zo'n kleintje en daar heeft hij gelijk in.” Gelukkig kende Mulders een familie die nog wel iets leeg had staan. „Nog geen veertien dagen later woonde het gezin daar. Ze leven zienderogen op. Prachtig dat de mensen hier in America zo goed op elkaar letten.”

### Zichtbaar

Het klinkt zo simpel: een dorp waar mensen elkaar kennen, elkaar helpen, en waar iedereen vol vrouwen aanklopt bij de dorpsondersteuner als ze er niet uitkomen. Die dorpsondersteuner is zichtbaar, fietst vaak door het dorp. Soms ook met een duofiets, een voertuig dat in meerdere opzichten goud waard is. Want al fietsend naast de vertrouwde Hay luchten mensen maar al te

vaak hun hart. Dat, en zo'n mooie tocht door eigen dorp en/of natuur waar ieder mens zichtbaar van opbloeit, is al pure winst. Maar tijdens die ongedwongen ritjes komen vanzelf ook hulpvragen voorbij die Mulders na overleg doorsluist naar professionals of zelf oppakt.

### Duofiets

De alleenstaande Wim, die 25 jaar in het buitenland heeft gewoond maar nu zielsgelukkig is in zijn Amerikaanse seniorenappartement, lacht tevreden bij de herinnering aan zijn recente tocht met de duofiets. Ging Hay ook nog even langs bij kaartmaatje Jan. Mooi was dat. „Er wordt hier in America naar me omgekeken”, zegt Wim tevreden. Dat laatste blijkt even later ook als

Mulders in hetzelfde seniorencomplex een kwieke dame bezoekt die zich vast heeft voorgenomen om de gordijnen van Wim een frisse wasbeurt te geven. Als de 85-jarige vertelt over de ladder die ze gaat beklimmen om bij die gordijnen te komen, grijpt de dorpsondersteuner subtiel in. Hij belooft dat hij snel iemand regelt die de gordijnen ophaalt.

### Vacature

Hoewel het plezier in zijn werk er nog steeds vanaf spat, stopt Mulders per 1 januari 2023 als dorpsondersteuner. Een besluit dat, net als de meeste hulpvragen, eigenlijk ineens op zijn pad is gekomen. „Ik ben in dienst van vitaliteitscoöperatie 't Laefhoes en we zijn bezig om de Wmo-zorg voor alle Amerikanen helemaal zelf te regelen. Dat betekent meer werk en daarom was er een vacature voor een tweede dorpsondersteuner. Er hebben zich twee fantastische kandidaten voor de baan gemeld. We zijn gek als we ze niet allebei aannemen. En dus beginnen beide dames - Ellen Jacobs en Mariet Roelofs - in augustus en heb ik tot januari om alles aan hen over te dragen. Het is fijn dat ik na dik negen jaar maar liefst twee opvolgers krijg. Dat moet ook, want volgend jaar word ik ook al zeventig.”



Prachtig dat de mensen hier in America zo goed op elkaar letten.

Dorpsondersteuner Hay Mulders