

Dorpsondersteuner Ysselsteyn heeft nut bewezen: ‘Mij zijn de ogen opengegaan hoeveel verborgen ellende er in een dorp kan zijn’



Dorpsondersteuner Linda Custers en MOY-voorzitter Huub Hendrix: ‘Wat een dorpsondersteuner zou moeten doen en kan betekenen, moet elk dorp zelf invullen.’ — © Mara van den Oetelaar Ysselsteyn -

Ysselsteyn heeft nu bijna drie jaar een dorpsondersteuner, de eerste in de gemeente Venray. Linda Custers (41) zorgt voor verbinding, bemiddelt, luistert en biedt hulp. De bewoners weten haar te vinden.

Leon Janssen

Dinsdag 21 maart 2023 om 14:30

-
-
-
-

Dorpsraden van andere Venrayse kernen hangen regelmatig aan de telefoon bij Huub Hendrix. Ze vragen de voorzitter van de stuurgroep Maatschappelijke Ondersteuning Ysselsteyn, kortweg MOY, naar zijn ervaringen met de dorpsondersteuner. Want zo iemand willen ze in hun eigen dorp ook wel.

Hendrix staat ze graag te woord, maar een blauwdruk van de Ysselsteynse dorpsondersteuner Linda Custers krijgen ze niet van hem. „Want, elk dorp is anders”, weet hij. „Wat een dorpsondersteuner zou moeten doen en kan betekenen, moet elk dorp zelf invullen.”

Lees ook: [Fenomeen dorpsondersteuner waait over vanuit Brabant en rukt nu verder op in Limburg](#)

Ook Ysselsteyn moest dat zelf ontdekken. Na een strenge selectieprocedure ging dorpsgenote Linda Custers vanaf 1 juni 2020 voor twaalf uur per week als dorpsondersteuner aan de slag. Daarvoor had ze gewerkt als röntgenlaborante in het ziekenhuis Helmond-Deurne. Custers, die in Ysselsteyn ook als vrijwilligster actief is, zocht een nieuwe uitdaging.

„Zeker in het begin was het zoeken, we wisten niet wat we konden verwachten”, zegt Custers. „Uiteindelijk heb ik de deur gewoon opengezet en afgewacht wat er binnenkwam. Maar een week voordat ik officieel begon, kwamen de vragen al binnen. En ze bleven komen. Ondertussen heb ik meer dan 250 hulpvragen gehad in de afgelopen tweeënhalve jaar.”

Vriendjes

Die vragen zijn heel divers en komen van jongeren tot ouderen, aldus Custers. „Een zevenjarige jongen die nieuw is in het dorp en mij vraagt of ik misschien wat vriendjes voor hem kan regelen. Een veertigplusser die zich zorgen maakt over haar ouders. Haar moeder is fulltime mantelzorger van vader, waardoor zij niet meer toekomt aan rust en eigen bezigheden. Op welke manier kan dit echtpaar geholpen worden? En een mevrouw die hulp zoekt voor het schoonmaken van haar schutting. Daarvoor benader ik schooljeugd. Het ouderwetse heitje voor een karweitje.”

Lees ook: [Ysselsteyn houdt al een eeuw lang het liefste alles in eigen hand: 'Een Ysselsteyner accepteert niet dat iets niet kan'](#)

Ook op het gebied van zorg komen vragen binnen. „Een man van ruim zeventig jaar wilde bij de gemeente huishoudelijke hulp aanvragen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning”, zegt Custers. „Toen ik met hem ging praten, bleek dat hij vooral behoefte had aan iemand die af en toe samen met hem de handen uit de mouwen kwam steken in het huishouden. Dus geen structurele hulp, maar iemand die met hem de lastige klussen zoals het poetsen van de badkamer kwam doen. Dit is opgelost door hulp uit mijn eigen netwerk.”

Ontwikkelfase

Doordat de 41-jarige veel bij mensen over de vloer komt, weet ze ook waar behoefte aan is. Op haar initiatief is in Ysselsteyn een taal cursus Nederlands opgezet en een welkomstcomité opgericht. Dat comité bezoekt nieuwe inwoners en vertelt hen over de voorzieningen en verenigingen in het dorp.

Nu de proeftijd van drie jaar ten einde loopt, overlegt Hendrix met de gemeente over de voortzetting van het project. „De ontwikkelfase is voorbij”, zegt hij. „De solofunctie is een professie geworden. Mij zijn door de gesprekken met Linda de ogen opengegaan hoeveel verborgen ellende er in een dorp kan zijn, ook in Ysselsteyn. Een dorpsondersteuner is zeker geen overbodige luxe.”

Dorpsondersteuner ook luisterend oor voor patiënten huisartsen

De stuurgroep MOY wil het aantal uren van haar dorpsondersteuner uitbreiden. Ysselsteyn doet namelijk mee met de proef 'Welzijn op Recept' van het project de Gezondste Regio. Ysselsteynse huisartsen verwijzen patiënten, van wie zij vermoeden dat de reden van de bezoeken niet alleen lichamelijk is, door naar de welzijnscoach. In Ysselsteyn is dat de dorpsondersteuner. Linda Custers gaat op bezoek bij die patiënt om te luisteren naar zijn of haar verhaal. Hieruit kan naar voren komen dat verlies of eenzaamheid zorgt voor de lichamelijke ongemakken. Samen met de patiënt gaat Custers op zoek naar een mogelijkheid om deze oorzaak aan te pakken door middel van het opbouwen van een sociaal netwerk, aansluiten bij activiteiten of verwijzing naar een professional. Huisartsenpraktijk de Wieënhof in Venray is ook deelnemer aan de proef en verwijst de mensen naar de welzijnscoaches van welzijnsstichting Synthese.