

De Juiste Zorg op de Juiste Plek

GROLLOO

ZORGT SAMEN

DE EERSTE STAP

NAAR EEN DUURZAME SAMENWERKING

“Alleen ga je sneller, samen
kom je verder”

Aanleiding

Doelen en Mijlpalen

Partnerschapskaart

Samenwerkingsovereenkomst

Actieplan 2022-2025

Enige feiten

Even voorstellen



14 januari 2022

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

Inleiding

In deze nieuwsbrief leest u ons verhaal. Het verhaal van een viertal organisaties en een huisarts die in 2019 samenwerking hebben gezocht, samen op wilden trekken om te onderzoeken op welke manier de inwoners van Grolloo, Papenvoort en Vredenheim¹ antwoord kunnen krijgen op hun (zorg- en hulp-) vragen. Een antwoord dat zo laagdrempelig mogelijk wordt gegeven. Daar waar het kan informeel of met voorliggende voorzieningen, en pas professioneel als het niet anders kan. En die dat deden vanuit de overtuiging dat de samenwerking inwoners ten goede zal komen en daarnaast financieel voordeel op zal leveren. We beginnen met de aanleiding en de primaire partners.

Daarna zullen we beschrijven op welke manier er gewerkt is aan onze doelen en tot welke resultaten dat heeft geleid. Ook zullen we enige zinnen wijden aan de tegenslagen en de dingen die niet zijn gelukt. In de paragraaf daarna valt te lezen hoe we de komende jaren verder willen bouwen aan de samenwerking en hoe het actieplan er concreet uitziet. Tot slot beschrijven we de meerwaarde en de verwachtingen. Aan het eind van deze nieuwsbrief zullen we nog enige feiten over Grolloo Zorgt Samen weergeven.

We wensen u veel leesplezier: **Grolloo Zorgt Samen**



¹Ter wille van de leesbaarheid zullen we in deze nieuwsbrief spreken van Grolloo of Grolloo e.o. als we deze 3 plaatsen bedoelen.

Aanleiding

Met het burgerinitiatief “Grolloo Zorgt” is in 2017 een start gemaakt en vanaf oktober 2018 is het daadwerkelijk operationeel geworden. Het initiatief richt zich op ondersteuning van inwoners van Grolloo e.o. met het doel dat ieder die dat wil zo lang mogelijk, zo zelfstandig mogelijk en zo prettig mogelijk kan (blijven) wonen in de vertrouwde omgeving. Grolloo Zorgt krijgt veel complimenten doch heeft geen formele positie in de keten van de zorg. Toch biedt “Grolloo Zorgt” veel kansen als het gaat om het ondersteunen van inwoners bij zo lang mogelijk zelfstandig wonen en het dichtbij ontvangen van de juiste zorg. Het dorp Grolloo heeft een actieve samenleving met veel betrokken inwoners. Voor het bewonersinitiatief “Grolloo Zorgt” is een groot draagvlak wat o.a. blijkt uit 160 aangemelde vrijwilligers!

Een belangrijk struikelblok was het ontbreken van structurele financiering van de dorpscoördinator van het bewonersinitiatief “Grolloo Zorgt”. Het programma “De Juiste Zorg op de Juiste Plek” (JZOJP) van VWS is gericht op het voorkomen, verplaatsen en vervangen van zorg. Via de startimpuls (subsidieproject ZonMw) hoopten wij een grote stap te maken naar wat de maatschappij vraagt, d.w.z. het opzetten van een formeel samenwerkingsverband met partijen waarmee nu alleen op ad-hoc basis wordt samengewerkt en te beperkt wordt afgestemd.

Kort samengevat: een zoektocht naar een formele plek in de keten, naar een plaats als volwaardig partner. In de gemeente Aa en Hunze, welzijnsorganisatie Impuls, sociaal team Attenta en huisarts J.S. Sporrel vonden wij partners die met ons het belang van deze missie onderschreven en we hebben samen de startsubsidie aangevraagd bij ZonMw: de Juiste Zorg op de Juiste Plek. Na de toekenning van de subsidie was Grolloo Zorgt Samen een feit.

De Juiste Zorg op de Juiste Plek

De uitgangspunten

Het functioneren van mensen als uitgangspunt



Het voorkomen van (duurdere) zorg



Het verplaatsen van zorg dichterbij mensen thuis



Het vervangen van zorg door andere zorg zoals e-health



Grolloo Zorgt Samen

Het projectjaar kende een strakke planning. Doelen en mijlpalen waren beschreven in een actieplan.

De vergaderstructuur werd afgestemd en rollen en taken onderling verdeeld.
Het resulteerde in:

1. Missie en visie

In de eerste overleggen van de projectgroep is gesproken over de missie en de visie. Hoewel vanaf het begin de neuzen dezelfde kant op stonden, hebben wij zorgvuldig willen beschrijven wat wij willen en hoe we onze doelen willen bereiken. Op die manier hebben wij ook echt samen gedeeld wat wij daarbij belangrijk vinden.

Missie:

Samen bieden wij ondersteuning (welzijn en zorg) aan de inwoners van Grolloo en Omstreken, vertrouwd en dichtbij.

Visie:

Binnen 'Grolloo Zorgt Samen' neemt elke partij deel op basis van gelijkwaardigheid. Met elkaar vormen de deelnemers een netwerk. Betrokkenen kennen elkaar en lijnen zijn kort. Altijd de juiste zorg op de juiste plek door de juiste persoon. Daarvoor hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Het functioneren van mensen en hun omgeving staat centraal. We denken in termen van gezondheid en welzijn (sociaal) en minder medisch (behandeling en zorg).
- Uitgaande van de kracht (vitaliteit, veerkracht) van mensen wordt gekeken welke waarde zo dichtbij mogelijk aan het leven van mensen kan worden toegevoegd.
- De deelnemende organisaties bieden de zorg die het beste aansluit bij de behoefte van mensen.
- Afstemming, overleg en samenwerking is vanzelfsprekend voor deelnemende organisaties.
- Alle deelnemende organisaties onderschrijven de uitgangspunten en werkwijze van positieve gezondheid.

Waarom?



Sterke toename chronisch ziekten
(tot 54% in 2040)



Sterke toename ouderen
(26% is 65 jaar of ouder in 2040. De levensverwachting stijgt naar 86 jaar)



Groeiend personeelstekort
(van 1 op 7 mensen dat in de zorg werkt, naar 1 op de 4 mensen in 2040)



Verdubbeling van de zorguitgaven
(tot €9.600 per persoon in 2040)

2. Partnerschapsmodel

In het partnerschapsmodel (methodiek Hogeschool Arnhem-Nijmegen) wordt systematisch toegewerkt naar een gelijkwaardige samenwerking tussen de deelnemende partijen.

Daarbij gaat het om gezamenlijke uitwerking van de volgende onderdelen:

- Onze waarden. Wanneer is de samenwerking geslaagd?
- De relaties. Hoe beslissen we samen, hoe gaan we om met zeggenschap, hoe delen we informatie en kennis, hoe blijft ieder in zijn eigen kracht?
- De samenwerking. Hoe betrekken we iedereen, hoe communiceren we, wat moeten we kunnen en vanuit welke rol?
- Voorwaarden. Wat vragen we van deelnemers, medewerkers (waarden, competenties t.a.v. proces en inhoud, zelfreflectie) en wat vragen we van de omgeving (ondersteuning, tijd).

De eerste stap is het benoemen van de successen en als laatste stap (5) worden de acties geformuleerd. De Partnerschapskaart van “Grolloo Zorgt Samen” is hierna weergegeven.

3. Samenwerkingsovereenkomst

Een van de subsidievoorwaarden was dat de partijen van de projectgroep hun samenwerking in een overeenkomst moeten bekrachtigen. Na het bespreken van punt 1 en punt 2 was dat niet erg ingewikkeld. Met hulp van de jurist van één van de projectpartners is een overeenkomst gemaakt.

Daarbij is uitgegaan van de volgende uitgangspunten:

- Lichte vorm van samenwerking.
- Doel volgt uit missie en visie.
- “Grolloo Zorgt Samen” heeft geen eigen budget.
Elke deelnemer draagt zijn eigen kosten.

Eigenlijk voelden we ook een vorm van weerstand tegen het vastleggen van deze afspraken. Iets wat je met elkaar wilt, waar je allemaal warm voor loopt, zou niet in regeltjes en ontbindende voorwaarden vastgelegd moeten worden. Tegelijk is het toch wel een belangrijke mijlpaal die behaald wordt. Door de beperkingen van corona konden we ook dit niet het feestelijke tintje geven dat we hadden gepland, maar met foto's en quotes van de ondertekenaars hebben we het beste er van gemaakt.



Walter Reeger zei daarover namens VDGO:

"In Grolloo is de dorpscoördinator dichtbij, huisartsen en andere professionals zitten verder weg. Door de samenwerking en de vertrouwde rol van de dorpscoördinator worden drempels weggehaald en zijn verschillende diensten dichterbij."

Ook **Bert Bentum**, directeur van Attenta onderstreepte dat door het belang te noemen van "herkenbaarheid en nabijheid."



Dokter Sporrel zei het mooi bij de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst:

"we kennen elkaar beter en werken met plezier samen, maar hebben samen ook plezier. En dat merken mensen, dat geeft ook vertrouwen."



Johan Brongers, bestuurder van Tinten/Impuls zei daarover:

"Het welzijn van mensen moet centraal staan (positieve gezondheid) en niet het systeem. De regelgeving is versnipperd, maar mensen kun je niet in stukjes helpen!"



Bert Meedendorp beaamde dat namens de gemeente:

"Inwoners zouden geen last moeten hebben van de ingewikkelde wetgeving, laten we samenwerken, de schotten weghalen om de inwoners goed te kunnen helpen."

En wat vindt 'Grolloo Zorgt' er zelf van?

"In dit eerste jaar van de samenwerking hebben we elkaar en elkaars werk beter leren kennen en waarderen. In het belang van de inwoners voelt Grolloo Zorgt zich een gelijkwaardige partner in het streven naar de juiste zorg, vertrouwd en dichtbij. De basis ligt er, dit smaakt naar meer."

Invulkaart Partnerschap Grolloo Z

acties

+

voorwaarden

+

Wat ga ik doen?

- Bijdragen aan groepsdoel GZS
- Uitdragen GZS (wat kan informele zorg): Bijdragen aan infoavond, nieuwsbrief en dorpskrant en bij externen
- Goede verbinding met vrijwilligers

Wat gaan we doen?

- Invulling geven aan gezamenlijk zorgloket
- Casuïstiek samen afstemmen
- Periodiek GZS-overleg
- Zorgvuldig omgaan met elkaars tijd.
- Monitoring effecten GZS: cliënttevredenheid en kosteneffectiviteit
- Periodieke evaluatie GZS

Wat vragen we aan anderen om te doen?

- Toegang tot info systeem en data
- Vergaderfaciliteit

Wat vragen we van mensen?

- Waarden: Openheid, veiligheid, vertrouwen, respect, enthousiasme
- Procesvaardigheid: eigen inbreng onderbouwen, eigen voorkeur ter discussie stellen, respect voor grenzen, bevragen/ doorvragen
- Inhoudscompetentie: kennis eigen vakgebied en eigen organisatie
- Reflectie/introspectie: kritisch op eigen inbreng; niemand is perfect, niets moet perfect; elkaars fouten accepteren

Wat vragen we van de omgeving? Gaat om:

- a. Eigen organisatie
- b. Cliënten en het dorp/buurt
- Veiligheid: cliëntveiligheid, respect, vertrouwelijkheid
- Tijd: deelname overleg en uitvoeren eigen acties
- Ondersteuning: patiënt-infosysteem voor elke partij toegankelijk
- Verbanden (VDGO, dorp, 2^e schil): betrokkenheid, reacties.

Wat moeten we (en vanuit...)

- Inbrengen vakgebied
- Vertalen besluit naar eigen org

Hoe commun...

- Samen p...
- Overdra...
- infosyste...
- rapporta...
- Ambassa...
- achterb...
- Inwoners...
- en dorp...
- Vakjargo...

Hoe betrek...

- Overleg G...
- partijen,
- Alle info...
- eventuee...

Stap 5

ACTIES

Stap 4

CONDITIES

Stap 3

HANDELINGEN

Zorgt Samen (GZS)

samenwerking

=

succes

Hoe gaan we

Ik vind GZS geslaagd als

moeten we kunnen?
aanuit welke rol
• Vragen kennis eigen gebied en organisatie
• Samen talen gezamenlijk
• Uitsluit naar gevolg (actie) en organisatie

communiceren we?
• Samen periodiek overleg
• Overdracht via patiënt-systeem. Zorgvuldige rapportage,
• Ambassadeur naar eigen werterban (draagvlak)
• Inwoners via info-avond
• Dorpskrant
• Jargon vermijden

betrekken we iedereen?
• Overleg GZS met alle partijen, verslag aan ieder
• Info naar ieder,
• Inhoudueel in CC

Kennis delen?

- Overdracht door werken in de praktijk
- Bespreken casuïstiek:
 - a. Vakkennis
 - b. Cliëntkennis
 - c. Omgevingskennis (buurt)

Zeggenschap delen?

- Gelijkwaardigheid; ieders inbreng telt

Ieder in eigen kracht houden?

- Gezonde belangstelling in andermans vakgebied
- Gelijkwaardige weging elk vakgebied

Samen beslissen?

- Belang cliënt is leidend
- Besluit o.b.v. argumenten

Inwoners weten waar ze terecht kunnen en ervaren geen barrières.

Passende en effectieve steun dichtbij, als 't kan informeel, als 't moet professioneel

We samenwerken op basis van gelijkwaardigheid

We kunnen elkaar eenvoudig bereiken, geven elkaar feedback en steun

We bijdragen aan vermindering van de totale kosten voor zorg en ondersteuning

Trots op ons werk!
Tevredenheid en voldoening bij cliënten en ondersteuners

Stap 3

WAANDELEN

Stap 2

RELATIES

Stap 1

WAARDEN

4. Klankbordgroep

Ons project richt zich enerzijds op de inwoners van Grolloo e.o. en anderzijds op organisaties die zorg, hulp en diensten leveren aan die inwoners. En ook de financiers van dat aanbod zijn partij in dit speelveld. Allen met verschillende, maar ook overeenkomstige belangen. We waren en zijn van mening dat de mening van die partijen er toe doet in wat wij doen en ontwikkelen en hebben hen dan ook vanaf het begin willen betrekken. Dat hebben we gedaan door het vormen van een klankbordgroep. Zij zijn als het ware een tweede schil om de projectgroep.

Het lag in de bedoeling om hen drie keer te spreken in het projectjaar:

- 1 keer individueel bij de introductie van het project: uitleg en de vraag om deel te nemen aan de klankbordgroep.
- 1 keer halverwege de projectperiode: hoe ver zijn we, wat vindt iedereen er van en welke tips zijn er voor het vervolg.
- 1 keer bij het (bijna) einde van het project om resultaten te delen.

Dit onderdeel van het project heeft hinder ondervonden van de coronamaatregelen. De eerste gesprekken zijn vooral online gevoerd en het laatste onderdeel hebben we helaas af moeten zeggen.

De leden van de klankbordgroep zijn:

- De inwoners van Grolloo e.o. vertegenwoordigd door de werkgroep Grolloo Zorgt.
- Icare thuiszorg.
- Buurtzorg.
- Zorggroep Drenthe.
- Zilveren Kruis Achmea.

5. Domotica en robotica

Op advies van de programmacommissie hebben we voor het inzetten van eHealth en domotica externe expertise betrokken. Door beperkingen vanwege corona heeft dit onderdeel zich beperkt tot één onafhankelijke voorlichting.

Onze conclusies uit die bijeenkomst zijn:

- Er zijn heel veel toepassingen.
- Kies een flexibel, modulair systeem (plug and play) en zorg voor keuzevrijheid. Invulling afhankelijk van vraag en behoefte.
- Belangrijkste basis voorzieningen zijn telefonie, TV, internet en brandmelder/rookmelder.

- Personenalarmering in combinatie met toegang is een veel gebruikte applicatie
- Daarna komen diverse beeldzorgapplicatie, enz.
- Belangrijke voorwaarde is acceptatie. Via digicoaches kan dit worden bevorderd.

In het kader van zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, zijn de applicaties die bijdragen aan veiligheid en zelfstandigheid het belangrijkste.

Op grond van deze bevindingen wil “Grolloo Zorgt Samen” als een tussenpersoon en katalysator werken in plaats van zelf te organiseren. Niet dat wij ons niet in staat achten om ons de materie meer eigen te maken. Maar wel dat het goed is om gebruik te maken van wat er al is op dit specialistische werkterrein. Dat betekent dat we ons veel meer willen opstellen als wegwijzer. Waar kunnen inwoners informatie vinden die altijd up-to-date is?

6. Het meten van effect en effectiviteit

Ook dit onderdeel hebben we niet volgens plan uit kunnen werken. We hadden ons voorgenomen om een vervolgmeting te doen op een meting uit 2019 (het effect van dorpscoördinatie op huisartsenbezoek). Dat dit geen doorgang heeft kunnen vinden heeft verschillende redenen. Niet alleen corona reed ons in de wielen, maar ook nieuwe contactpersonen en drukte bij het onderzoeksinstituut.

We hebben wel vorm gegeven aan onderzoek naar kosten van WMO zorg en het effect van inzet vrijwilligers en voorliggend veld. Uitgangspunt: eerst kijken wat met vrijwilligers of voorliggend georganiseerd kan worden, voordat professionals ingezet worden.

Naast meer zicht op kostenbesparing (in het gemeten tijdvak van een maand ongeveer €3.200) werden de volgende zaken nog weer eens bevestigd:

- Inzet van vrijwilligers en voorliggend veld wordt gemakkelijker geaccepteerd door cliënten als dit vanaf het begin van de zorg/hulpsituatie wordt ingezet.
- Zorg/hulpverleners voelen soms enige bedreiging door inzet van vrijwilligers en voorliggend veld (angst voor verdringing).
- Zorg/hulpverleners hebben soms minder vertrouwen in de vrijwilliger. Professionals hebben immers hun kennis en competentie en dat hebben vrijwilligers niet of veel minder. Kernvraag hierbij is welke aanpak het beste aansluit bij de wens van de cliënt.
- Cliënten spreken uit dat ze blij zijn met geboden hulp door het dorp/de vrijwilligers. Het voelt vertrouwd.

7. Actieplan 2022-2025

Het actieplan voor het lopende projectjaar heeft geleid tot een actieplan voor het vervolg. In dat plan zijn enkele onderdelen opgenomen waar al een begin mee is gemaakt of dat al op een natuurlijke manier is ontstaan.

Het plan behelst de volgende onderdelen:

- Het (door)ontwikkelen van de samenwerking in de projectgroep en met de klankbordgroep. Uitbreiding van deelnemende partijen in de klankbordgroep en eventueel ook in de projectgroep.
- Het doorontwikkelen van een inwonersloket. Een one-stop-shop waar inwoners met hun vragen terecht kunnen. Zorg en hulp wordt pas professioneel geregeld als het niet anders kan.
- Het doorontwikkelen van een duurzame methodiek om effect en effectiviteit te meten, zowel betreffende cliënttevredenheid als financieel. Waarbij we niet willen meten om te meten, maar vooral om onszelf richting te geven in het vervolg. Daarbij is geld belangrijk; daar begint en eindigt het mee. Maar het belang van ons werk ligt daartussen. Grolloo Zorgt Samen werkt voor mensen. En meten heeft eigenlijk vooral als doel om te laten zien dat het werkt.
- Het ontwikkelen van een methodiek om doorlopend aandacht te hebben voor domotica en robotica en de verbinding met leveranciers te hebben en te houden. Dat wil zeggen dat Grolloo Zorgt Samen als een tussenpersoon en katalysator wil werken in plaats van zelf te organiseren.
- Het opstellen en uitvoeren van een communicatieplan. Dit moet bijdragen aan een goede communicatie tussen de samenwerkingspartners, met de vrijwilligers en met de inwoners.

Laat helder zijn: een project als “Grolloo Zorgt Samen” geeft energie, we hebben het met volle overtuiging gedaan en zijn trots op het resultaat. Maar we hebben ook hobbels moeten nemen.

- De belangrijkste: corona, en die heeft verder geen toelichting
- Een project als dit vraagt veel tijd van met name voorzitter en projectleider. De taken inpassen in de agenda die toch al gevuld was, bleek soms lastig.
- Om doelen te behalen is er vaak afhankelijkheid van andere partijen. Dat zorgt soms voor frustratie en maakt dat planningen aangepast moeten worden en soms lukt het ook gewoon niet om voor elkaar te krijgen wat je wel zou willen.

Eigenlijk staan we aan het begin van mooie ontwikkelingen, in het afgelopen jaar is het fundament gelegd, het staat stevig en we hebben vertrouwen in de bouwers. Feitelijk hebben we vastgesteld wat we willen doen en hebben ook plannen gemaakt voor het hoe. Maar ‘the proof of the pudding is in the eating’: pakt het uit zoals wij voor ogen hebben, gaat het lukken om de samenwerking verder te ontwikkelen tot een vanzelfsprekendheid waar we niet meer over nadenken, maar gewoon doen?

Met de geleerde lessen in onze bagage hebben we in overweging om voor het vervolg ook weer een subsidie bij ZonMw aan te vragen voor JZOJP, de zogenaamde Uitvoeringsimpuls. Daarbij denken we aan een verschuiving van rollen en taken door voor de projectleiding speciaal iemand aan te stellen die de handen vrij heeft voor die taak. We denken dat daarmee actieplan, structuur en tijd beter bewaakt kunnen worden.

Meerwaarde en verwachtingen

Vanaf het begin van het project stonden alle neuzen dezelfde kant op. Enthousiasme voor de doelen, passie voor het vak waren grote gemene delers en dat maakte het project uitdagend, maar vooral ook fijn om te doen. Partijen leerden elkaar veel beter kennen en wisten elkaar daardoor ook veel beter en gemakkelijker te vinden. Met name dorps-coördinator en de medewerkers van sociaal team Attenta werken inmiddels goed samen. En, zoals de huisarts uit de projectgroep aangaf: elkaar kennen en vertrouwen maakt overleg gemakkelijk en zorgt voor plezier samen. Dat merken de cliënten en het geeft hen vertrouwen.

Maar wat we vooral hopen en verwachten is om in dezelfde flow en met hetzelfde plezier op de ingeslagen weg door te gaan.

Enige feiten

Uitgangspunten.

- Augustus 2019: overweging aanvraag subsidie bij ZonMw. In het voortraject trekken we op met meerdere partijen uit de regio die ook een subsidieaanvraag doen. We zoeken partijen die mee willen aanvragen (subsidievoorwaarde: de aanvraag wordt gedaan door een combinatie van partijen).
- Projectpartners:
Gemeente Aa en Hunze.
Sociaal team Attenta Aa en Hunze.
Welzijnsorganisatie Impuls.
Bewonersinitiatief Grolloo Zorgt (aanvrager en penvoerder) (formeel onderdeel van Vereniging Dorpsbelangen Grolloo en Omstreken (VDGO).
- 10 februari 2020: aanvraag ingediend.
- 24 maart 2020: referentenrapporten met beoordeling ontvangen.
Gelegenheid tot wederhoor.
- 22 april 2020: wederhoor ingediend.
- 1 september 2020: subsidie toegekend.
- Looptijd subsidie: 14 september 2020 tot 14 september 2021. De termijn voor het indienen van de eindrapportage is verlengd tot 15 januari 2022.
- 13 januari 2022: eindverantwoording ingediend bij ZonMw.
- Aantal keren vergaderd door projectgroep: 17 keer, waarvan 6 keer online
- Aantal keren overleg tussen projectleider en voorzitter bewonersinitiatief: ontelbaar.
- Financiële verantwoording in samenwerking met VDGO.
- Financiële gegevens:

Project begroting	€ 49.424
Toegekende subsidie	€ 36.854
Projectkosten	€ 34.308
Benutte subsidie	€ 25.658
- Tijdsinvestering van alle projectleden bij elkaar: 850 uren.

Even voorstellen: leden projectgroep Grolloo Zorgt Samen



1



2



3



4



5



6

1 Roelof Dilling, Grolloo Zorgt

2 Irma Twickler, gemeente Aa en Hunze

3 Siny Vink, Grolloo Zorgt, dorpscoördinator Grolloo e.o.

4 Annet Lammersen, Impuls Welzijn

5 Greetje Koerts, Attenta

6 Huisarts dr. J.S. Sporrel

Contactgegevens 'Grolloo Zorgt Samen':

Roelof Dilling (voorz)

Tel 06-22408751

E-mail: rdilling@kpnplanet.nl

Siny Vink (projectleider)

Tel 06-36511015

E-mail: s.vink@impulsaenhunze.nl

